

**Individuelle Unterstützung
für den laufenden IT-Betrieb**



IT-Betriebsunterstützung

Wir sorgen für einen stabilen Betrieb Ihrer Anwendungen und Umgebungen auf Java, Red Hat- oder AWS-Basis

Im Alltag entstehen häufig Anforderungen, die weder durch Hersteller-Support noch durch standardisierte Servicepakete vollständig abgedeckt werden. Systeme sind individuell aufgebaut, Umgebungen wachsen über Jahre und Herausforderungen entstehen häufig im Zusammenspiel verschiedener Komponenten. Genau hier setzt unsere Betriebsunterstützung an.

Wir verbinden Hersteller-Know-how und Betriebsrealität

+++ Feste Ansprechpartner. Direkter Systemzugriff. Kurze Wege zum Hersteller. +++

Das interne Team kennt die eigene Umgebung. Der Hersteller kennt das Produkt. Viele Herausforderungen entstehen jedoch genau dazwischen: bei individuellen Konfigurationen, Performance-Fragestellungen, Betriebsstörungen oder dem Zusammenspiel verschiedener Technologien.

Internes Betriebsteam

Kennt die Umgebung

- Kennt Anwendungen und Prozesse
- Verantwortlich für den laufenden Betrieb
- Kapazitäten und Spezialwissen müssen im Tagesgeschäft priorisiert werden

VIADA Betriebsunterstützung

Verbindet Hersteller-Know-how und Betriebsrealität

- Punktuelle oder kontinuierliche Unterstützung im laufenden Betrieb
- Analyse Ihrer Systeme im Kontext Ihrer Umgebung und Optimierung von Konfigurationen
- Schließen von Performance-Lücken
- Direkter Zugriff auf Ihre Systeme zur schnellen Problemlösung

Hersteller-Support

Kennt das Produkt

- Produktbezogener Support
- Unterstützung bei Funktionen und Fehlerbildern
- Hersteller-Know-how

Wann eignet sich die Betriebsunterstützung?

Direkte Unterstützung im laufenden Betrieb | Analyse und Behebung von Betriebsstörungen Unterstützung bei Performance- und Stabilitätsproblemen | Monitoring und Troubleshooting | Analyse und Optimierung von Konfigurationen | Unterstützung bei Updates, Upgrades und Migrationen | Unterstützung beim Betrieb neuer Technologien und Plattformen

Fehlende Kapazitäten

Betriebliche Herausforderungen entstehen meist spontan und erfordern schnelle Reaktion sowie erfahrene Ansprechpartner. Nicht jede Aufgabe kann dauerhaft intern abgedeckt werden. Wir unterstützen punktuell oder kontinuierlich bei zusätzlichem Bedarf.

Spezifisches Know-how

Bestimmte Fragestellungen erfordern tiefere Technologiekenntnisse, die nicht jederzeit intern verfügbar sind. Je mehr Anwendungen, Plattformen und Infrastruktur zusammenspielen, desto wichtiger wird ein ganzheitlicher Blick auf die Umgebung.

VIADA Betriebsunterstützung am Bsp. von Red Hat Software

Community Version | Red Hat Subscriptions by 3rd Party | Red Hat Subscriptions by Viada



Flexibel und technologieübergreifend einsetzbar

Die Betriebsunterstützung ist unabhängig vom Bezug einer Subscription über Viada nutzbar. Sie kann sowohl für Enterprise-Produkte als auch für Community-basierte Umgebungen eingesetzt werden. Gerade bei Community-Produkten fehlt häufig ein direkter Ansprechpartner.

Ob punktuelle oder kontinuierliche Begleitung: Mit unserer Betriebsunterstützung entlasten wir Teams dort, wo zusätzliche Unterstützung im laufenden Betrieb benötigt wird.



Praxiswissen aus Projekten & Betrieb

Seit 2006 begleiten wir Unternehmen bei der Einführung, dem Betrieb und der Weiterentwicklung geschäftskritischer und komplexer IT-Systeme.

Als Red Hat Premier Partner und AWS Partner verbinden wir Hersteller-Know-how mit langjähriger Projekt- und Betriebserfahrung. Wir sind nach ISO/IEC 27001 und ISO 9001 zertifiziert und erfüllen damit hohe Anforderungen an Informationssicherheit und Qualitätsmanagement.

Lassen Sie uns darüber sprechen, wie wir Sie im laufenden Betrieb entlasten oder unterstützen können.

Individuelle IT seit

2006



TÜV-zertifiziert nach

**ISO 27001
ISO 9001**