

REWE Systems entwickelt mobile Inventarisierungsanwendung mit Red Hat und Viada

REWE

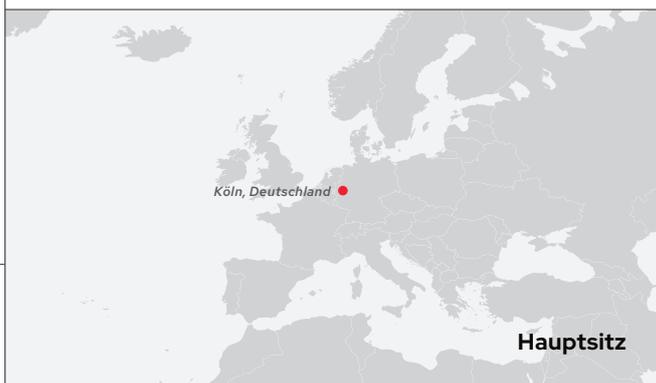
Software

Red Hat® JBoss® Enterprise Application Platform (EAP)

Red Hat Data Grid (zuvor Red Hat JBoss Data Grid)

Red Hat Consulting

Die deutsche Supermarktkette REWE wollte die Frische und Verfügbarkeit verderblicher Artikel erhöhen und die Kundenzufriedenheit im Laden verbessern. In Zusammenarbeit mit Viada GmbH & Co. KG, einem Partner von Red Hat, nutzte die REWE Systems GmbH Red Hat® JBoss® Enterprise Application Platform (EAP) und Red Hat Data Grid zur Erstellung einer mobilen Inventarisierungsanwendung. Jetzt haben die Mitarbeiter in mehr als 3.600 Geschäften einen schnelleren Zugang zu zuverlässigen Informationen über die Frische der Artikel und das Bestandsmanagement. So können sie den Kunden besser zur Seite stehen und sicherstellen, dass diese die gewünschten Produkte finden.



Einzelhandel

140.000 Mitarbeiter

Vorteile

- Einführung von Mobilanwendung und -geräten für Mitarbeiter im Markt, um Produktivität und Kundenzufriedenheit zu verbessern
- Frischere Waren und weniger Abfall durch verbessertes Bestandsmanagement
- Zugang zu innovativer und unterstützter Technologie

„Vorher mussten die Mitarbeiter in unseren Märkten bis zu 20 Mal pro Tag einen Computer im Backoffice verwenden. Mit der Anwendung, die wir entwickelt haben, können sie jetzt ihre Kerntätigkeit mit dem Mobilgerät direkt im Markt erledigen und so viel Zeit sparen.“

Horia Petzold-Mircea
IT-Consultant
REWE Systems GmbH



facebook.com/redhatinc
@RedHatDACH
linkedin.com/company/red-hat

„Die Red Hat Lösung ist insgesamt stabil und schnell, und wir und unsere Mitarbeiter in den Märkten sind sehr zufrieden damit.“

Andreas Bukalski
IT-Consultant, Enterprise Applications
REWE Systems

Bestands- und Personalmanagement im Einzelhandel

Die REWE Systems GmbH ist die IT-Abteilung der REWE Group, einem der führenden europäischen Handels- und Touristikkonzerne. In Deutschland beschäftigt die Supermarktkette REWE der REWE Group mehr als 140.000 Mitarbeiter und ist die zweitgrößte deutsche Supermarktkette. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, muss REWE die Warenbestände in den Märkten effektiv verwalten und dabei die Verfügbarkeit der nachgefragten Produkte sowie die Frische von Obst, Gemüse und Milchprodukten sicherstellen.

„Wir mussten unsere Prozesse für verderbliche Waren verbessern. In den Märkten blieben täglich zu viele Waren übrig“, sagt Andreas Bukalski, IT-Consultant, Enterprise Applications, bei REWE Systems. „Wir wollten die Lieferungen besser verwalten und die Frische verbessern.“

Mit dem vorherigen System mussten die Mitarbeiter der REWE-Märkte ein Backoffice aufsuchen, um Bestellungen abzuwickeln oder Etiketten auszudrucken. Dieser Prozess war sehr zeitaufwändig und bedeutete, dass die Mitarbeiter in dieser Zeit nicht für die Kunden zur Verfügung standen. Um dieses Problem zu lösen, suchte die REWE Systems nach einem System, bei dem die Mitarbeiter mit Mobilgeräten Bestellungen ausführen und Etiketten drucken konnten.

Um das Bestandsmanagement der Märkte schneller und mobil auszuführen, brauchte die REWE Systems eine leistungsstarke Lösung, die große Datenmengen schnell verarbeiten konnte.

Suche nach einer leistungsstarken mobilen Datenbank

Die REWE Systems suchte in Zusammenarbeit mit der Viada GmbH & Co. KG, einem Red Hat Premier-Partner, nach einer effektiven Lösung. Nach Durchführung eines Proof of Concept stellte die REWE Systems Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP) als Anwendungsserver für die Ausführung der neuen Mobilgeräte und Red Hat Data Grid als In-Memory-Daten-Cache bereit.

„Wir sind von einer Open Source-Lösung zu Red Hat Data Grid gewechselt, weil es besser zu skalieren und benutzerfreundlicher ist“, so Bukalski. „Es war die richtige Entscheidung, die kommerziellen Versionen der Red Hat Produkte zu verwenden, weil es ohne den Support von Red Hat für uns schwierig gewesen wäre, dieselbe Stabilität zu erreichen.“

Die Red Hat Lösung von REWE wird lokal ausgeführt und durch das zentrale IT-Team der REWE Systems in Köln verwaltet. Viada führte die anfängliche Implementierung aus und bietet auch fortlaufenden Support sowie halbjährliche Überprüfungen. Darüber hinaus führte die REWE Systems in Zusammenarbeit mit Red Hat Consulting eine Fehlerbehebung für die Konfiguration von Data Grid aus.

In 3.600 Märkten bundesweit sind nun insgesamt 25.000 Mobilgeräte im Einsatz. Diese Geräte verarbeiten täglich 15 Millionen Serviceaufrufe und führen eine Anwendung aus, die die Mitarbeiter bei verschiedenen Materialmanagementaufgaben unterstützt.

Verbesserung von Effizienz und Servicequalität

Erhöhte Produktivität und Verfügbarkeit der Mitarbeiter

Die neuen mit Red Hat JBoss EAP und Red Hat Data Grid ausgestatteten Mobilgeräte ermöglichen den Mitarbeitern Zeitersparnisse und Produktivitätsverbesserungen mit schnelleren Prozessen, beispielsweise beim Prüfen des Lagerbestands und beim Nachbestellen von Waren.

„Vorher mussten die Mitarbeiter in unseren Märkten bis zu 20 Mal pro Tag einen Computer im Backoffice verwenden“, sagt Horia Petzold-Mircea, IT-Consultant bei der REWE Systems. „Mit der Anwendung, die wir entwickelt haben, können sie jetzt ihre Kerntätigkeit direkt im Markt erledigen und so viel Zeit sparen.“

Indem das Personal mehr Zeit im Markt verbringt, konnte der Kundenservice verbessert werden. „Eine erhöhte Verfügbarkeit der Mitarbeiter im Markt ist sehr wichtig für unsere Kunden“, so Petzold-Mircea weiter. „Dank der Mobilgeräte ist immer jemand in der Nähe, wenn Kunden eine Frage haben.“

Verbessertes Bestandsmanagement

Durch das neue Mobilsystem kann die REWE Systems ihren Lagerbestand besser verwalten und die Frische verderblicher Waren verbessern. „Sie können beispielsweise an einem Samstagabend um 20 Uhr in einem REWE-Markt frisches Obst und Gemüse einkaufen“, erklärt Bukalski.

Mit dem neuen System können die REWE-Märkte auch die Nachfrage besser überwachen und vorhersagen, und dadurch die Kosten für abgelaufene oder überschüssige Produkte in ihren Märkten täglich reduzieren.

Support und Fehlerbehebung leicht gemacht

Mit Red Hat Lösungen als Basis für ihre Mobilanwendung erhielt die REWE Systems Zugang zu kosteneffektivem Support von Red Hat und Viada.

„Insgesamt ist die Performance schnell und stabil, allerdings haben wir den Support von Red Hat für Dinge wie die Bereitstellung von Patches in Anspruch genommen, wenn es erforderlich war“, so Petzold-Mircea weiter. „Die Zusammenarbeit mit dem Viada-Team war großartig. Sie arbeiten sehr praxisorientiert und bieten Mentoring und Know-how für unsere Mitarbeiter. Wir ziehen gemeinsam an einem Strang.“

Suche nach innovativen Bestandslösungen

Die REWE Systems wird die Red Hat Lösung weiterhin lokal ausführen, um die hohe Performance sicherzustellen, die für eine effektive Funktionsweise der Mobilgeräte erforderlich ist. Außerdem plant das Unternehmen eine Migration zu den nächsten Versionen von JBoss EAP und Data Grid, um weiterhin von den Vorteilen der Open Source-Innovation profitieren zu können.

„Wir möchten auf dem neuesten Stand der Technik bleiben“, so Bukalski. „Die Red Hat Lösung ist insgesamt stabil und schnell, und wir und unsere Mitarbeiter in den Märkten sind sehr zufrieden damit.“

Über REWE

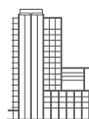
REWE ist mit einem Umsatz von 23,8 Mrd. Euro im Geschäftsjahr 2018, rund 140.000 Mitarbeitern und mehr als 3.600 Märkten einer der größten Lebensmitteleinzelhändler in Deutschland. REWE-Supermärkte werden als Filialen oder durch unabhängige REWE-Einzelhändler betrieben. Die REWE Group wurde im Jahr 1927 als Genossenschaft gegründet und ist einer der führenden Handels- und Touristikkonzerne in Deutschland und Europa. Sie beschäftigt mehr als 360.300 Mitarbeiter und betreibt 15.686 Märkte in 20 europäischen Ländern. Im Geschäftsjahr 2018 generierte das Unternehmen einen Außenumsatz von mehr als 61,2 Mrd. Euro. rewe-group.com

Über REWE Systems

Die REWE Systems ist der zentrale Lösungsanbieter der REWE Group, wenn es um Informations- und Telekommunikations-Systeme geht. Die REWE Systems plant, projiziert, entwickelt, konfiguriert und betreibt effiziente Systeme und Anwendungen für die REWE Group. rewe-systems.com

Über Viada

Viada ist einer der führenden deutschen Red Hat Premier-Partner und ein strategischer Partner internationaler Unternehmen für geschäftskritische Softwareprojekte. Seit 2006 hat sich Viada auf Softwareentwicklung und IT-Infrastruktur basierend auf JBoss, OpenShift® und JavaTM Enterprise Edition (Java EE) Technologien spezialisiert. viada.de



ÜBER RED HAT

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um verlässliche und leistungsstarke Technologien in den Bereichen Linux, Hybrid Cloud, Container und Kubernetes bereitzustellen. Wir unterstützen Kunden bei der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen, der Entwicklung cloudnativer Anwendungen, der Standardisierung auf unserem branchenführenden Betriebssystem sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Dank unserer vielfach ausgezeichneten Support-, Training- und Consulting-Services ist Red Hat ein bewährter Partner der Fortune 500 Unternehmen. Als strategischer Partner für Cloud-Anbieter, Systemintegratoren, Anwendungsanbieter, Kunden und Open Source Communities hilft Red Hat Organisationen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.



facebook.com/redhatinc
@RedHatDACH
linkedin.com/company/red-hat

EUROPA, NAHOST, UND AFRIKA (EMEA)

00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI

00800 448820640

ISRAEL

1 809 449548

VAE

8000-4449549